



*Bij voorkeur op afspraak voor deskundig advies*

### 2.10.1 Betrokken en dichtbij

Een van de opvallendste blikvangers in het centrum van Zaandam is de Saen Tower, het hoogste kantoorgebouw in de streek. Vanuit de wijde omtrek is de toren te zien. Hier is het hoofdkantoor van Rabobank Zaanstreek gevestigd. De medewerkers hebben een meer dan fraai uitzicht over hun werkgebied, een gebied waarbij zij zich nauw betrokken voelen. Die betrokkenheid met de streek en haar inwoners uit zich in het beleid van de bank. Dat is erop gericht een bijdrage te leveren aan de economische en maatschappelijke ontwikkeling van de Zaanstreek. Een deel van de winst vloeit daarom ook terug naar de samenleving.

Rabobank Zaanstreek heeft een uitgebreid netwerk van zeven advieskantoren en vijf servicepunten met geldautomaten in Zaanstad, Wormerland en Oostzaan. Zij is een moderne, financiële dienstverlener voor zowel de zakelijke als de particuliere markt. Een bank als alle

andere, die tegelijk anders is dan alle andere. Wat de bank uniek maakt, is dat zij een coöperatie is. Dat betekent dat klanten lid kunnen worden en invloed hebben op het beleid van de bank.

Onder de 45.000 klanten, zijn ongeveer 9.000 leden. Zij worden vertegenwoordigd door een 36-koppige ledenraad. De ledenraad draagt (mede) zorg voor het bevorderen en structureren van de ledeninvloed en ledenbetrokkenheid. De ledenraad vormt een klankbord voor de directie en is de communicatieve schakel tussen leden en directie.

Na de fusie met Rabobank Westzaan is er vanaf augustus 2005 één Rabobank in de Zaanstreek. De bank kan nu nog beter inspelen op de snelle ontwikkelingen in de bankwereld, de toenemende vraag naar specialistische kennis en de veranderende eisen van de klant. Ook is de fusie aanleiding om de maatschappelijke betrokkenheid verder uit te breiden.

Rabobank Zaanstreek uit haar betrokkenheid op meerdere manieren. Zij sponsort lokale activiteiten en evenementen. Dat is meer dan alleen geld geven. Het gaat bijvoorbeeld ook om samenwerken, kennis uitwisselen en het beschikbaar stellen van faciliteiten.

De bank sponsort onder meer de verschillende wielerrondes in de streek, De Bieb, Stichting Zaans Erfgoed en het G-team van voetbalclub ZCFC. Daarnaast wordt er regelmatig gedoneerd aan activiteiten die een financieel steuntje in de rug kunnen gebruiken. Zoals de restauratie van de kerk in Assendelft en zwembad De Crommenije.

Zoals gezegd, draait het niet alleen om het geven van geld. Rabobank Zaanstreek heeft ook een zetel in het bestuur van stichting De Nieuwe Winst. Deze stichting brengt het bedrijfsleven en non-profitorganisaties bij elkaar.



*Persoonlijke aandacht centraal*

In plaats van het maken van een standaard bedrijfsuitje, voeren medewerkers een klus uit bij een maatschappelijke instelling. Medewerkers van Rabobank Zaanstreek knapten al de lerarenkamer van basisschool De Zoeker in Zaanwijk op en legden een nieuw straatje aan bij het Leger des Heilsgebouw in Zaanwijk. Voor bedrijven organiseert zij netwerkbijeenkomsten en voor starters in het midden- en kleinbedrijf zijn speciale financiële producten ontwikkeld.

De bank vindt het belangrijk dat kinderen, jongeren en studenten al vroeg kennismaken met financiële dienstverlening, de jeugd heeft immers de toekomst. Daarom organiseert zij regelmatig rondleidingen voor basisschoolkinderen en lopen er jaarlijks tientallen mbo- en hbo-studenten stage.

Omdat de bank wil dat iedereen zo zelfstandig mogelijk zijn bankzaken kan regelen, wordt extra aandacht besteed aan ouderen en gehandicapten. In samenwerking met Computer Vereniging Oostzaan en Omstreken zijn er internetworkshops voor senioren gehouden. De belangstelling hiervoor was overweldigend.

Geldautomaten en chipknipapparatuur kunnen problemen opleveren voor ouderen en gehandicapten. Gebruiksvriendelijke automaten met duidelijke symbolen en gemarkeerde toetsen moeten het gebruiksgemak vergroten. Een primeur voor Noord-Holland is de eerste pratende chipknip in zorgcentrum Torenerf in Wormer. Oorspronkelijk ontwikkeld voor slechtziende klanten, maar ook voor ouderen een uitkomst.

Via een telefoonhoorn krijgen zij instructies hoe het apparaat te bedienen. Bijkomend voordeel is dat zij niet meer naar een geldautomaat of bankkantoor hoeven, maar gewoon 'thuis' hun geldzaken kunnen regelen. Lekker dichtbij, dus. Of, zoals de Rabobank zelf stelt: „Wij zijn een Dichtbijbank, die graag betrokken blijft.”



*Zeven advieskantoren in de Zaanstreek*